

Privacyverklaring – Clovira

1. Wie zijn wij

Clovira is een merk dat gepersonaliseerde kunstwerken creëert op basis van aangeleverde foto's.

Voor vragen over privacy kun je contact opnemen via:

info@clovira.com

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij

Wij verwerken uitsluitend gegevens die nodig zijn om onze dienstverlening uit te voeren, waaronder:

- Naam en contactgegevens
- Verzend- en factuurgegevens
- Foto's die je vrijwillig uploadt voor het maken van een kunstwerk
- Communicatie via e-mail of social media

Wij verzamelen geen gegevens die niet relevant zijn voor het uitvoeren van een bestelling.

3. Waarvoor gebruiken wij deze gegevens

Wij gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor:

- Het beoordelen en maken van het kunstwerk
- Communicatie over je aanvraag of bestelling
- Productie, levering en facturatie
- Klantenservice

Foto's worden **alleen** gebruikt voor het realiseren van het door jou aangevraagde kunstwerk.

4. Bewaartermijnen

- Foto's worden niet langer bewaard dan noodzakelijk
- In principe verwijderen wij aangeleverde foto's **binnen 6 tot 12 maanden na levering**, tenzij:
 - Je expliciet vraagt om eerdere verwijdering
 - Wettelijke verplichtingen een langere bewaartermijn vereisen
 -

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met partijen die noodzakelijk zijn voor:

- Het uitvoeren van onze dienstverlening
- De levering van producten

Deze partijen handelen uitsluitend in opdracht van Clovira en mogen gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.

6. Verwerking door partners

Voor het realiseren van kunstwerken kan Clovira samenwerken met gespecialiseerde uitvoerende partners. In dat kader kunnen foto's tijdelijk worden verwerkt door deze partners, uitsluitend voor het vervaardigen van het kunstwerk.

Deze verwerking vindt plaats onder strikte instructies van Clovira en alleen voor het overeengekomen doel.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in je persoonsgegevens
- Gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je toestemming in te trekken

Je kunt hiervoor contact opnemen via **info@clovira.com**

9. Wijzigingen

Clovira behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.